

Πλεονεκτήματα

- Άμεση πρόσβαση σε επιχειρησιακά έγγραφα είτε μέσα από το δίκτυο της επιχείρησης είτε μέσω Internet.
- Ενοποίηση των "νησίδων" της επιχειρησιακής πληροφορίας σε ένα ενιαίο αποθετήριο "επιχειρησιακής γνώσης".
- Εύκολη και ασφαλής αποθήκευση και διαχείριση κρίσιμης πληροφορίας.
- Λήψη αποφάσεων βασισμένη στις πιο πρόσφατες και έγκυρες πληροφορίες
- Συντονισμός των επιχειρησιακών διαδικασιών και ευκολότερη τήρηση προθεσμιών.
- Διεκπεραίωση λειτουργιών διακίνησης εγγράφων μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, fax ή telex
- Βελτίωση του εργασιακού περιβάλλοντος χάρη στον περιορισμό της διακίνησης χαρτιού.

Πάπυρος Millennium III

Πλατφόρμα Διαχείρισης Επιχειρησιακού Περιεχομένου



Το πρόβλημα

Οι ναυτιλιακές επιχειρήσεις βρίσκονται στην ανάγκη της καθημερινής διακίνησης τεράστιων όγκων πληροφορίας σε μορφή εγγράφων. Οι πληροφορίες αυτές είναι ανάγκη να αρχειοθετούνται στη σωστή θέση και να διανέμονται στους εργαζόμενους εκείνους που πρέπει να διεκπεραιώσουν τις αντίστοιχες ενέργειες. Το γεγονός ότι οι ναυτιλιακές εταιρείες διαθέτουν γραφεία πολλές φορές παγκόσμια και η ανάγκη να επικοινωνούν με ένα δίκτυο συνεργατών και πλοίων, δημιουργεί πρόσθετες ανάγκες για έγγραφη ηλεκτρονική επικοινωνία.

Η λύση

Ο Πάπυρος Millennium III είναι ένα Σύστημα Διαχείρισης Εγγράφων και Ροής Εργασιών, το οποίο μπορείτε να χρησιμοποιήσετε για να δημιουργήσετε, να αρχειοθετήσετε, να αποθηκεύσετε και να διακινήσετε όλα σας τα έγγραφα, γρήγορα και απλά. Παρέχουν όλες τις απαραίτητες υποδομές για ενοποίηση του επικοινωνιακού περιβάλλοντος και την ομοιόμορφη διαχείριση των πληροφοριών στο περιβάλλον μιας ναυτιλιακής επιχείρησης.

Δυνατότητες

Μέσω της πλατφορμας Πάπυρος μπορείτε όχι μόνο να οργανώσετε αποτελεσματικά τα έγγραφά σας αλλά και να τα δρομολογήσετε σε άλλους χρήστες ώστε να ολοκληρωθεί η διεκπεραίωσή τους.

Ιδιαίτερη έμφαση έχει δοθεί σε θέματα ασφάλειας στην πρόσβαση στα έγγραφα και το σύστημα Πάπυρος έχει θωρακίσει όλες τις λειτουργίες του με ένα ισχυρό σχήμα ασφάλειας. Παρέχονται μηχανισμοί ελέγχου της πρόσβασης των χρηστών στα αποθηκευμένα έγγραφα, ενώ όλες οι λειτουργίες του συστήματος προστατεύονται από αντίστοιχα δικαιώματα, τα οποία εκχωρούνται σε χρήστες και ομάδες.

Απομακρυσμένη σύνδεση

Από οποιαδήποτε θέση εργασίας του δικτύου ο αντίστοιχος εργαζόμενος μπορεί να συντάξει το μήνυμα telex ή fax και να το αποστείλει σε έναν ή περισσότερους ταυτόχρονα παραλήπτες.

Φάκελοι πλοίων

Με τη χρήση του συστήματος Πάπυρος μπορείτε να τηρείτε πλήρη φάκελο όλων των εγγράφων των πλοίων, τα οποία αφορούν στη λειτουργία του. Αναλυτικά:

- Προσωπικό
- Έγγραφα φορτώσεων
- Συντηρήσεις
- Ταξίδια
- Προμηθευτές
- Charters

Διαχείριση Αλληλογραφίας

Έγγραφα τα οποία παραλαμβάνονται σε μορφή χαρτιού, ψηφιοποιούνται (μέσω scanners), αρχειοθετούνται και διανέμονται.

Τα έγγραφα σε μορφή fax, τα οποία εισέρχονται στην επιχείρηση αποθηκεύονται αυτόματα, αρχειοθετούνται ομαδοποιημένα σε θεματικές ενότητες και αποστέλλονται μέσω τοπικού δικτύου στους αποδέκτες τους.

Το σημαντικό όφελος στη λειτουργία της επιχείρησης είναι η διαχείριση και διακίνηση της αλληλογραφίας χωρίς την τήρησή της σε έντυπη μορφή, η τήρηση δομημένου ηλεκτρονικού πρωτοκόλλου και η εύχρηστη διαχείρισή του.

Έλεγχος ποιότητας

Με την υιοθέτηση του συστήματος Πάπυρος για τη διαχείριση της πιστοποίησης ποιότητας ISM, αλλάζει δραστικά ο τρόπος χειρισμού των διαδικασιών ποιότητας. Η επιχείρηση αποκτά μία βιβλιοθήκη διαδικασιών, οι οποίες προγραμματίζονται με τη βοήθεια των εργαλείων σχεδιασμού διαδικασιών του συστήματος Πάπυρος. Κάθε φορά που ξεκινά μία νέα διαδικασία ο αντίστοιχος χρήστης επιλέγει την κατάλληλη διαδικασία και αυτόματα αυτή δρομολογείται στους προδιαγεγραμμένους υπευθύνους.

Όλα τα έγγραφα που συμμετέχουν σε μία διαδικασία τίθενται κάτω από τον έλεγχο του συστήματος διαχείρισης εγγράφων, ώστε να είναι απόλυτα ασφαλής η πρόσβαση στα έγγραφα καθ' αυτά, ενώ ταυτόχρονα να διατηρούνται οι εκδόσεις τους.

Νομικό Τμήμα

Με το σύστημα Πάπυρος υποστηρίζεται η διαχείριση όλων των παραγόμενων ή εισερχόμενων εγγράφων, ενδεικτικά παραθέτουμε:

- Φάκελος συμβάσεων.
- Φάκελος δικαστικών υποθέσεων.
- Φάκελος Νομολογίας-Νομοθεσίας για τις υπηρεσίες της ναυτιλίας.

Οφέλη

Η εγκατάσταση του συστήματος Πάπυρος επιφέρει δραστικές βελτιώσεις στη λειτουργία της επιχείρησης και οδηγεί σε σημαντικές μειώσεις κόστους των διαδικασιών που σχετίζονται με διαχείριση εγγράφων, εξοικονόμηση χώρου και κόστους αποθήκευσης, ενώ βελτιώνει δραματικά την παραγωγικότητα.

Παράλληλα ελαχιστοποιείται ο χρόνος που απαιτείται για μεταφορά εγγράφων από γραφείο σε γραφείο, αφού αυτή πλέον γίνεται ηλεκτρονικά από υπολογιστή σε υπολογιστή.

Η αναζήτηση εγγράφων είναι πλέον μια απλή, εύχρηστη και ταχύτατη διαδικασία. Ο χρήστης δεν ενδιαφέρεται για το πού είναι αποθηκευμένο ένα έγγραφο, παρά μόνο για τα χαρακτηριστικά αρχειοθέτησής του.